



Medication Dispensing and Management Services

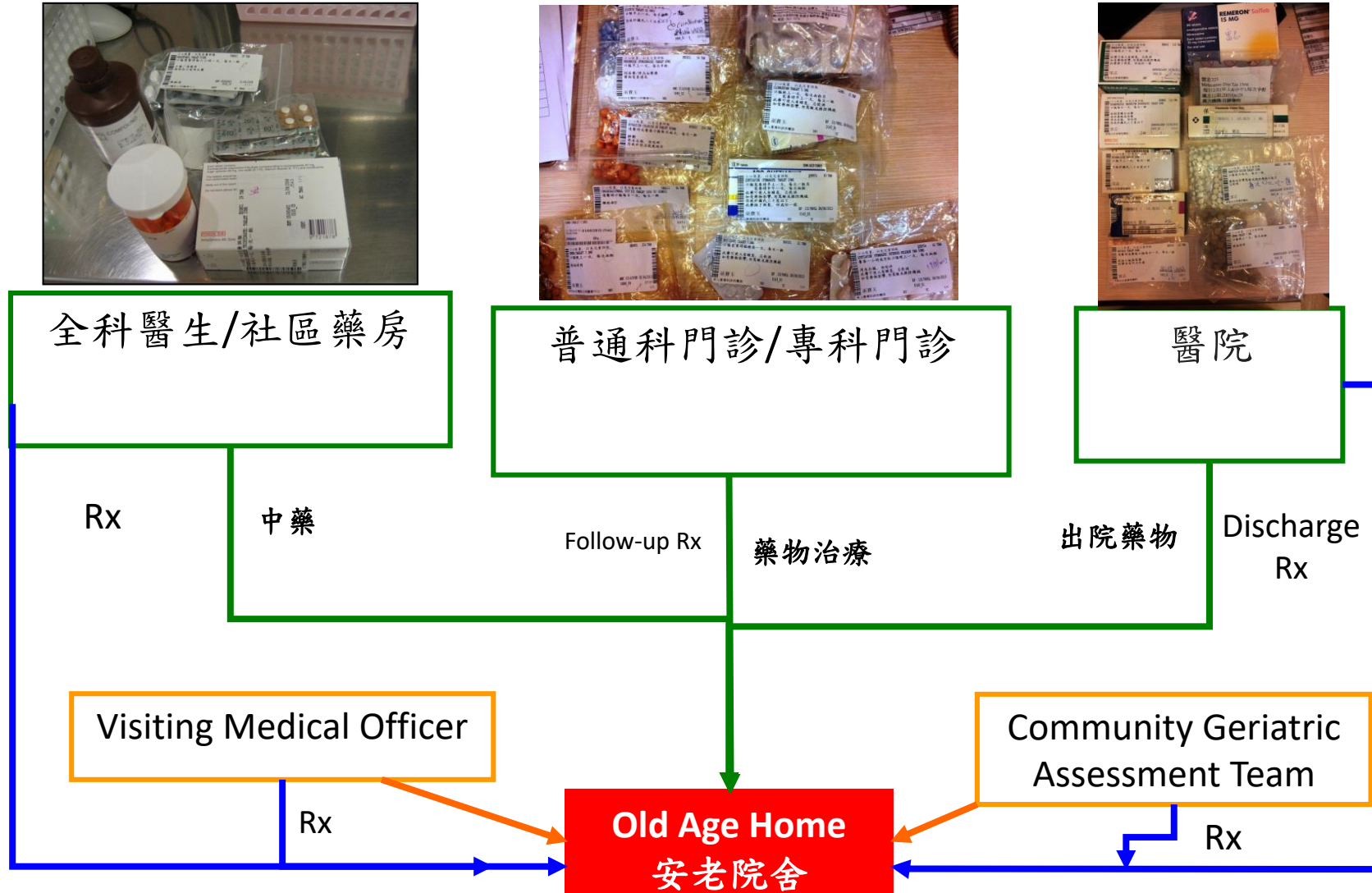
蔣秀珠女士藥劑師
主席
香港藥學服務基金

scchiang@pcfhk.org

info@pcfhk.org

Web site: pcfhk.org

安老院舍 藥物管理複雜的問題



大多數安老院舍現有的配藥模式

- 沒有藥劑師參與藥物管理
- 長工作時間，低薪
- 以及頻繁工作人員流失，培訓不足
- 也增加了用藥相關事件的風險。
- 根據我們的經驗，員工通常需要6個小時才能每天分發藥物。





專業藥劑師團隊 · 為護理安老院舍提供



到訪藥劑師服務

「配安心藥物管理系統」

SMMS

自動化藥物包裝服務及電子派藥系統



「配安心藥房」免費藥物資助計劃

藥物知識及藥物管理培訓



電話：3708 8551
傳真：3708 8553
地址：香港北角順發街18號嘉里商業中心13樓
電郵：info@pcfhk.org
網頁：www.pcfhk.org

香港藥學服務基金



服務內容

到訪藥劑師服務

藥物知識及藥物管理培訓

「配安心藥物管理」系統

電子化派藥系統

藥物包裝服務



到訪藥劑師服務

藥物
覆核

協助院舍依足指引處理藥物
包括登記藥物、貯存、分配、分發工作

綜合
藥歷

檢視院友不同來源的藥物
綜合一個完整、準確的藥歷

藥物
覆核

跟進及核實院友出院藥物
避免重複用藥、不良藥物反應等

提出
建議

與各醫療隊伍緊密溝通和合作

培訓
工作

為院友、保健員提供切合的講座及培訓

電子
記錄

提供「配安心藥物管理」系統
建議硬件配套及處理資料流程



Visiting Pharmacist Services Indicators

As at	No. of Homes	No. of contract hours per year	No. of VP
1 June 2017	94	7049	27
1 July 2017	97	7079	30
1 August 2017	99	7184	29
1 September 2017	98	7184	29
1 October 2017	98	7164	29
1 November 2017	97	7116	29
1 December 2017	97	7116	29
1 January 2018	100	8289	31
1 February 2018	100	8289	31
1 March 2018	100	8289	31
1 April 2018	99	8169	30
26 April 2018	97	7713	30
1 May 2018	97	7659	30
1 June 2018	100	8223	30
1 August 2018	98	8007	29
1 September 2018	98	8053	29
1 October 2018	100	8533	31
1 November 2018	100	8533	31
1 December 2018	103	8741	28
1 January 2019	99	7451	28
1 February 2019	100	7523	28
1 March 2019	101	7667	28
1 April 2019	94	7469	28
1 May 2019	93	7445	28

No more SWD contracts





院舍管理系統

Powered by Information Processing Consultants Ltd.



「配安心藥物管理」系統



護理系統



行政及會計管理系統

「配安心藥物管理」系統的功能

Training Site
地址:

前往覆診表
打印日期: 16/11/2018 12:19:14

院友編號*: Healthy 保證人:
姓名: 陳澤勳
101-10
房號-床號: Chan Lok Ling
英文姓名: A123546(B)
身份證號碼*: 1808 豁免症:
出生日期: 1808
性別/年齡: F / 120

院友資料

病歷: 1. HTN(高血壓) @2012 注射: 1. Vexigrip Tetra @
2. Dyslipidemia(血脂異常) @2016
3. DM (Type II)(二型糖尿病) @2016
4. Hypothyroidism(甲狀腺功能低下) @2017

預約事項: 覆診: AHMLNH@GOPC@22/03/2019 不良藥物反應: Diltiazem
覆診: PWHMED@24/04/2019 過敏藥物: No Known Drug All

藥物名稱	用法用量	首次服藥處方機構	服藥日期
1. GLICLAZIDE (DIAMICRON) TABLET 80MG	進餐時口服 早上一次, 每次 80 毫克 (一粒) 另, 口服 晚上一次, 每次 80 毫克 (一粒)	15/11/2018 AHMLNH@GOPC@15/11	15/11-06/03/2019
2. METFORMIN HCL (GLUCOPHAGE) TABLET 500MG	進餐時口服 每日三次, 每次 500 毫克 (一粒)	15/11/2018 AHMLNH@GOPC@15/11	15/11-06/03/2019
3. THYROXINE SODIUM (ELTROXIN) TABLET 50MG	餐前口服 每日一次(星期日), 每次 75 毫克 (一粒半)	15/11/2018 AHMLNH@GOPC@15/11	15/11-06/03/2019
4. THYROXINE SODIUM (ELTROXIN) TABLET 100MG	餐前口服 每日一次(星期日), 每次 100 毫克 (一粒)	15/11/2018 AHMLNH@	
5. FERROUS SULPHATE (FERASUL) TABLET 300MG	進餐時或餐後口服 每日兩次, 每次 300 毫克 (一粒)	15/11/2018 AHMLNH@	
6. COCILLANA COMPOUND (OR EQUIV) SYRUP	口服 需要時(50%)每日三次, 每次 10 毫升	15/11/2018 AHMLNH@	
7. FLUOCINOLONE ACETONIDE (SYNALAR) CREAM 0.025% 100G	擦患處 需要時(50%)每日兩次, 每次適量	15/11/2018 AHMLNH@	
8. INSULIN HUMAN (MIXTARD 30) (MIXTARD 30HM) PENFILL 100U/ML 3ML	皮下注射用 每日兩次, 每次 12 單位	15/11/2018 AHMLNH@GOPC@15/11	15/11-06/03/2019
9. EMULSIFYING OINTMENT 250G	擦患處 每日兩次, 每次適量	15/11/2018 AHMLNH@GOPC@15/11	15/11-06/03/2019
10. AMLODIPINE (BESYLATE) (NORVASC) TABLET 5MG	口服 每日一次, 每次 5 毫克 (一粒)	16/11/2018 PWHMED@16/11	16/11-07/03/2019
11. LISINAPRIL (ZESTRIL) TABLET 5MG	口服 每日一次, 每次 5 毫克 (一粒)	16/11/2018 PWHMED@16/11	16/11-07/03/2019
12. SIMVASTATIN (ZOCOR) TABLET 10MG	口服 晚上一次, 每次 10 毫克 (一粒)	16/11/2018 PWHMED@16/11	16/11-07/03/2019
13. PARACETAMOL (PANADOL) TABLET 500MG	口服 需要時(100%)每六小時一次, 每次 500 毫克 (一粒)	16/11/2018 PWHMED@16/11	16/11-07/03/2019

致:

往診原因/現況:

B.P. 血壓:	/	mmHg
Pulse 脈搏:		min
Respiration 呼吸:		
Temperature 體溫:		
SaO2 血氧飽和度:		
HsHct 血球:		

Conscious Level: Conscious 清醒 Stupor 昏睡
神智清醒程度: Drowsiness 倦睡 Unconscious 不醒人事

備註:

醫生診斷:

院友資料

醫療資訊

藥物資訊

醫生回覆

陳小明 M 93729 (102-1)

QMh-CAR Prescription On 09/02/2019

過敏藥物: No Known Drug Allergy
不良藥物反應:
病歷: HTN(高血壓); DM (Type II)(二型糖尿病); Parkinson Disease(帕金森症)

+ 新增藥物

+ 重複過往藥物





藥物列表 藥物總數: 4 僅顯示非歸集藥物

- 1. NIFEDIPINE (ADALAT RETARD) SR TABLET 20MG [J] [P]** [09/02 - 27/06]
口服每日 兩次, 每次 20 毫克 (一粒) (為期 139 日)
- 2. ASPIRIN TABLET 80MG [J] [P]** [09/02 - 27/06]
進餐時或餐後口服每日 一次, 每次 80 毫克 (一粒) (為期 139 日)
- 3. FAMOTIDINE (PEPCIDINE) TABLET 40MG [J] [P]** [09/02 - 27/06]
口服每日 兩次, 每次 40 毫克 (一粒) (為期 139 日)
- 4. BISACODYL (DULCOLAX) RECTAL SUPPOSITORY 10MG** [09/02 - 27/06]
塞肛門需要時(50%)每日 一次, 每次 10 毫克 (1粒) (為期 139 日)

組織藥物記錄列表

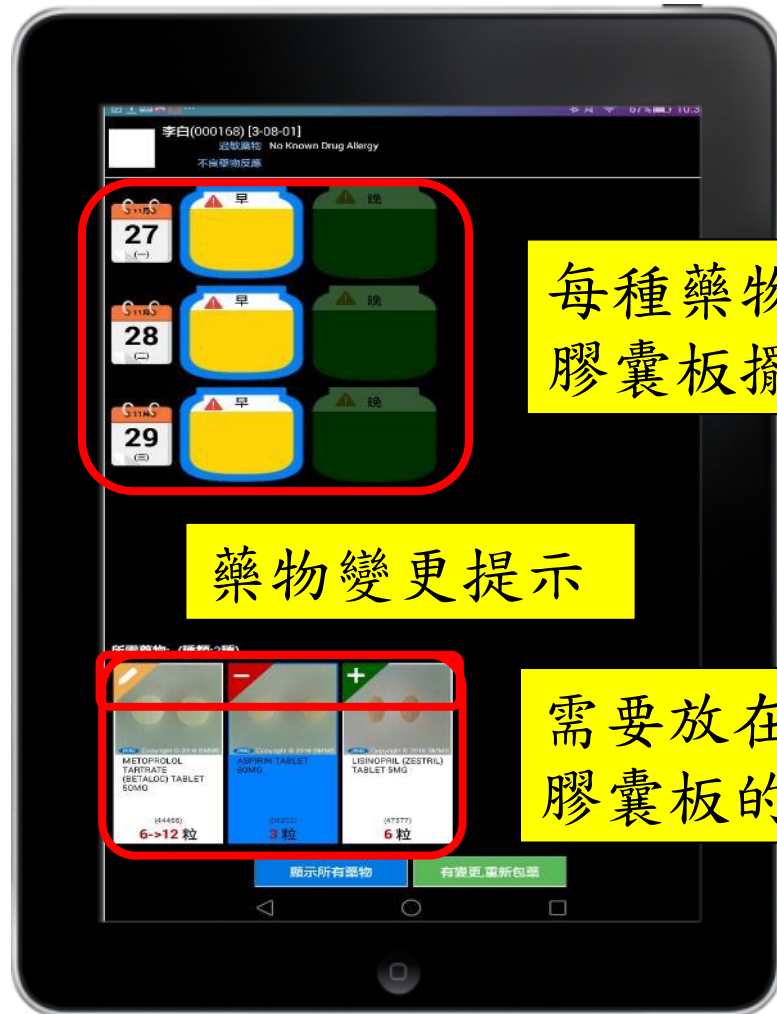
Information of residents' medications organized in reports in a **neat and tidy** manner.

備藥及派藥記錄

過敏藥物: Augmentin, Lisinopril 不良藥物反應: NSAIDs induced renal impairment		JVM testing		打印日期: 31/07/2017 20:30:40																													
姓名*: 陳麗萍 院友編號: 36284 房號-床號: 101-2		性別/年齡: F / 99 月份: 06 年份: 2017		Print/Check/Final Staff: / /																													
口服 藥物記錄表 (01/06/2017-30/06/2017)		[胃喉]																															
 <p>1. WARFARIN SODIUM (MAREVAN) TABLET 1MG 口服每日一次(雙日), 每次二粒 [J]</p>	06/04-14/07	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
	1 17:00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
	Notice: 抗凝血藥		QMH/MED@06/04/2017 首次服藥: 02/09/2016																														
 <p>1. WARFARIN SODIUM (MAREVAN) TABLET 1MG 另, 口服每日一次(單日), 每次一粒 [J]</p>	07/04-13/07	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
	1 17:00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/			
	Notice: 抗凝血藥		QMH/MED@06/04/2017 首次服藥: 02/09/2016																														
 <p>2. POTASSIUM CHLORIDE (SLOW K) SR TABLET 600MG 進餐時口服每日一次, 每次一粒 ⊕ [J]</p>	06/04-14/07	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
	1 08:00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/			
	Notice: 鉀劑; 用水吞服, 勿咬碎		QMH/MED@06/04/2017 首次服藥: 02/09/2016																														
 <p>3. AMLODIPINE (BESYLATE) (NORVASC) TABLET 10MG 口服每日一次, 每次半粒 [J]</p>	06/04-14/07	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
	1 08:00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/			
	Notice:		QMH/MED@06/04/2017 首次服藥: 05/01/2017																														
口服 7 非口服 4 注射 2		派藥記錄簽署		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		08:00																															
		17:00																															



執核藥輔助App



每種藥物的藥杯/
膠囊板擺位

藥物變更提示

需要放在藥杯/
膠囊板的藥物

執核藥輔助App



藥杯內容

執核藥輔助App

自動化配藥包裝 + 電子條碼派藥

確保所有步驟正確
(3 checks 5 rights)



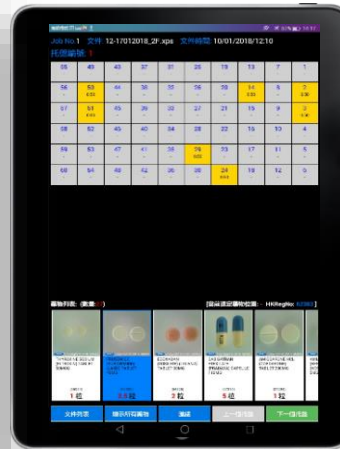
自動化配藥及包裝系統
Automatic Tablet Dispensing & Packaging System



核對



填滿空格



藥物包裝

電子派藥畫面

過敏藥物: No Known Drug Allergy
不良藥物反應: Diltiazem



Training Site

打印日期: 18/11/2018 12:40:44

口服藥物記錄表 (01/12/2018-31/12/2018)

姓名*: 陳樂齡

院友編號: Healthy

房號-床號: 101-10

性別/年齡: F / 120

月份: 12 年份: 2018

Print/Check/Final Staff: PCF Jack Yeung/ /

			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
 4. THYROXINE SODIUM (ELTROXIN) TABLET 100MCG 餐前口服 每日一次(單日), 每次一粒 [J]	15/11/2018-05/03/2019	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	1 08:00
	Notice: 甲狀腺素, 服此藥前或後四小時內, 請勿服用鐵劑或鈣劑藥物												
 5. FERROUS SULPHATE (FERASUL) TABLET 300MG 進餐時或餐後口服 每日兩次, 每次一粒 ⊕ [J]	15/11/2018-05/03/2019	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	藥紙派藥
	Notice: 鐵劑; 用水吞服, 勿咬碎; 藥物需要遮光, 存放於乾爽地方; 存放於攝氏三												
 6. COCILLANA COMPOUND (OR EQUIV) SYRUP 口服 需要時(50%) 每日三次, 每次10毫升	15/11-12/12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	1 08:00
	2 12:00												
	3 16:00												
Notice: 祛痰劑(咳藥水)													
 7. AMLODIPINE (BESYLATE) (NORVASC) TABLET 5MG 口服 每日一次, 每次一粒 [J]	16/11/2018-07/03/2019	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	1 08:00
	Notice:												



The screenshot shows a mobile application interface for medication management. It displays the patient's name (陳樂齡), allergies, and a list of medications with their respective dosages and administration instructions. A yellow box highlights the text '電子派藥' (Electronic Medication Dispensing) on the screen. At the bottom of the screen, there is a footer with the text: PWH/MED@16/11/2018 下次覆診日期: 24/04/2019 首次服藥: 16/11/2018

不同的派藥方式

加强院舍派药效率

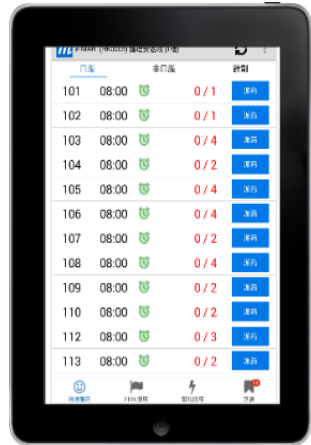
護士



掃描病人數碼手帶



配發藥物



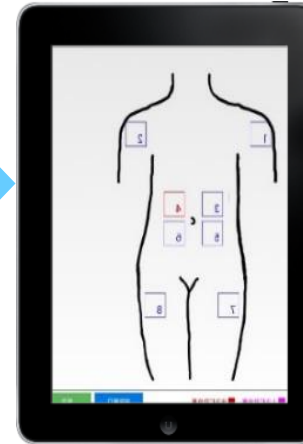
配藥列表



選擇院友



檢視院友



派發藥物



派藥記錄

系統說明確保“五對”
提升服藥依從性的監控

社區個人藥物管理服务



Opinions submitted to SWD regarding the Elderly Services Programme Plan (ESPP)

1. There should be **inclusion of pharmacists and dispensers** in the manpower mix to support the medication management and pharmaceutical care service provision at Residential Care Homes for Elderly and day care centres
2. The Government should fund the integrated Pharmaceutical Care Service model with **IT** and **automation** at the RCHEs
3. Funding support to Pharmaceutical Care Service in **Community Care/ Home patients**
4. Interdisciplinary Service and Support including pharmacists in community care centres

Use of eHR system

- Better sharing of information between the Homes and the eHR platform
- Bridge gaps of information
- Better understanding on the continuum of care
- Reduce error during transition of care